

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/09/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/ago/18	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 31 DE AGOSTO DE 2018

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/09/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/ago/18	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 4,824 reportes de sus cinco funcionalidades.

4,154 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 434 se originaron en el Estado de México; 219 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), uno desde Estados Unidos y 12 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1	77	12	10	9	108
Violencia sexual	249	27	18	-	294
Sensación seguridad	2,429	277	152	2	2,865*
Califica lugar	792	82	26	-	900
Haz tu reporte	607	36	13	1	657
Total	4,154	434	219	12	4,824*

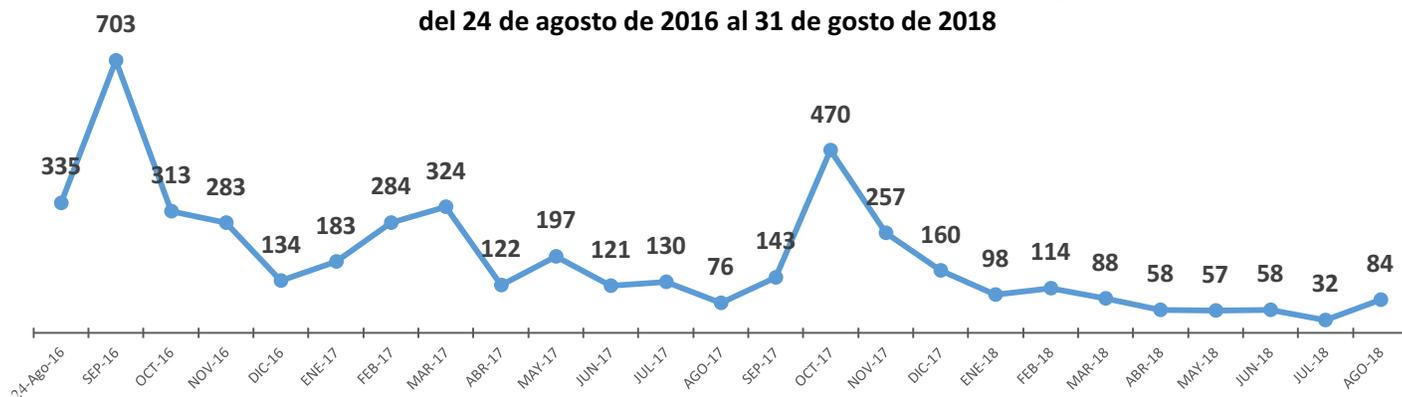
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador) y uno de Estados Unidos (Orlando Florida).

Hasta este momento se cuenta con un total de **6 mil 955 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018

Tipo de reporte	2016		2017		2018						Total General
	24 de agosto al 31 de diciembre	1° de enero al 31 de diciembre	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	
9-1-1	38	58	-	4	1	1	-	-	3	3	108
Violencia sexual	111	137	7	9	5	2	10	2	4	7	294
Sensación de seguridad	993	1,531	59	62	53	31	30	38	16	52	2,865
Califica el lugar	348	447	14	21	18	15	10	10	5	12	900
Haz tu reporte	278	294	18	18	11	9	7	8	4	10	657
Total	1,768	2,467	98	114	88	58	57	58	32	84	4,824

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/09/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/ago/18	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 9-1-1 (066)

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018, se tiene registrados 77 reportes de alerta del botón 9-1-1, 22 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de agosto de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 (066) son Cuauhtémoc (10 registros), Benito Juárez, Iztapalapa y Coyoacán (9 registros cada una), Gustavo A. Madero (8 registros), Iztacalco y Tlalpan (6 registros cada una), Azcapotzalco (5 registros), Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo (4 registros cada una), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 (066) que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	CDMX	Otras Entidades	Total
Mujeres atendidas	28	1	29
Las usuarias enviaron el reporte por error	27	9	36
El número proporcionado es de otra persona	4	2	6
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10	7	17
Prueba ciudadana	3	-	3
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	4	1	5
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1	1	2
Broma	-	1	1
Total general	77	22	99

De los 99 reportes de alerta 9-1-1 (066), personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 74 usuarias; 36 accidentalmente enviaron un reporte por error; 3 realizaron pruebas de funcionamiento; 29 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 6 comentan desconocer la aplicación.

A las 29 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Denuncia de hechos	13	-	-
Miradas lascivas	5	-	-
Sospecha de robo	1	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual o Acoso	2	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
TOTAL	29	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/09/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/ago/18	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018, mediante el aplicativo "Vive Segura CDMX" se recabaron 294 reportes de violencia sexual, 249 se originaron en la Ciudad de México, 27 en el Estado de México y el resto (18 reportes) de otras 13 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 31 de agosto de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	10	22	14	50
Iztapalapa	4	9	6	14	33
Coyoacán	1	14	6	10	31
Benito Juárez	-	1	10	12	23
Álvaro Obregón	2	8	7	4	21
Miguel Hidalgo	-	5	7	5	17
Tlalpan	-	4	6	4	14
Gustavo A. Madero	3	3	4	4	14
Iztacalco	3	2	6	2	13
Venustiano Carranza	-	2	2	6	10
Xochimilco	-	2	2	3	7
Azcapotzalco	-	2	4	1	7
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Tláhuac	-	-	2	1	3
Magdalena Contreras	-	1	1	-	2
Milpa Alta	1	-	-	-	1
Subtotal CDMX	18	64	87	80	249
Estado de México	2	6	14	5	27
Otras entidades	1	5	7	5	18
Total general	21	75	108	90	294

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 31 de agosto de 2017

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	52
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	223
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	14
Broma	4
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	294

*Nota: A partir de mayo de 2018 se presentan el total de registros, anteriormente sólo se presentaban los de la CDMX.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/09/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/ago/18	Página 5 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

De los 52 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Abuso sexual	11	2	MP VIRTUAL FDS-1
Palabras y/o miradas lascivas	12	-	-
Acoso sexual	9	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Vejaciones	2	-	-
Se siente insegura en el transporte o espacio público	3	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Tentativa de robo	1	-	-
Persecución	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Vejaciones lascivas.	1	-	-
Discusión con pasajero al interior del STC	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Riña	1	-	-
Pendiente	2	-	-
TOTAL	52	7	

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/09/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/ago/18	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

Para la Ciudad de México se registraron 2,429 de los 2,865 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 277 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,363	574	492	2,429
EDO MEX	174	58	45	277
Otras entidades	93	23	36	152
Total*	1,633	657	575	2,865*

* Nota: Se cuenta con cinco registros de otros países (4 de Ecuador y uno de Estados Unidos) y dos sin ubicación geográfica.

Las delegaciones Cuauhtémoc e Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada". Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	226	107	77	410
Iztapalapa	131	79	89	299
Benito Juárez	167	54	49	270
Coyoacán	152	56	36	244
Gustavo A. Madero	106	51	51	208
Tlalpan	119	48	32	199
Miguel Hidalgo	111	39	44	194
Álvaro Obregón	71	39	23	133
Iztacalco	57	37	34	128
Azcapotzalco	65	17	16	98
Venustiano Carranza	57	18	10	85
Xochimilco	32	18	14	64
Tláhuac	22	2	12	36
Magdalena Contreras	20	5	2	27
Cuajimalpa	20	3	3	26
Milpa Alta	7	1	-	8
Total general	1,363	574	492	2,429

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/09/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/ago/18	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 792 de 900 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde diecisiete distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (136 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	25	18.4	7	5.1	104	76.5	136	100.0
Cuauhtémoc	33	29.5	6	5.4	73	65.2	112	100.0
Coyoacán	26	29.2	9	10.1	54	60.7	89	100.0
Benito Juárez	26	31.3	5	6.0	52	62.7	83	100.0
Gustavo A. Madero	20	30.3	12	18.2	34	51.5	66	100.0
Tlalpan	13	21.3	6	9.8	42	68.9	61	100.0
Azcapotzalco	14	29.8	4	8.5	29	61.7	47	100.0
Álvaro Obregón	11	25.6	5	11.6	27	62.8	43	100.0
Miguel Hidalgo	12	31.6	2	5.3	24	63.2	38	100.0
Iztacalco	8	24.2	2	6.1	23	69.7	33	100.0
Xochimilco	4	14.3	6	21.4	18	64.3	28	100.0
Venustiano Carranza	9	45.0	2	10.0	9	45.0	20	100.0
Tláhuac	2	13.3	1	6.7	12	80.0	15	100.0
Magdalena Contreras	2	18.2	1	9.1	8	72.7	11	100.0
Cuajimalpa	3	42.9	-	-	4	57.1	7	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
Total general	208	26.3	68	8.6	516	65.2	792	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/09/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/ago/18	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 607 de 657 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.8%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Vías y banquetas deficientes” (14.2%).

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 31 de agosto de 2018

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	7	79	1	6	17	112	18.5
Cuauhtémoc	6	22	43	6	6	15	98	16.1
Coyoacán	2	10	39	2	7	11	71	11.7
Benito Juárez	4	8	45	1	2	3	63	10.4
Gustavo A. Madero	3	4	40	1	6	6	60	9.9
Tlalpan	1	9	18	3	6	10	47	7.7
Miguel Hidalgo	1	4	19	-	6	10	40	6.6
Álvaro Obregón	4	8	10	-	3	3	28	4.6
Iztacalco	3	3	16	-	5	-	27	4.4
Azcapotzalco	-	1	10	-	-	5	16	2.6
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.1
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	2	12	2.0
Magdalena Contreras	1	-	5	1	-	2	9	1.5
Tláhuac	-	1	4	-	-	-	5	0.8
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.5
Milpa Alta	1	-	1	-	-	1	3	0.5
Total general	29	82	345	15	50	86	607	100.0