

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	18/07/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 15/jul/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

# TARJETA INFORMATIVA

## REPORTES REGISTRADOS APP VIVE SEGURA

**DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE JULIO DE 2017**

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	18/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jul/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de julio de 2017 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 3,077 reportes de sus cinco funcionalidades.

2,630 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 266 se originaron en el Estado de México; 170 se hicieron de 27 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 7 no se pudo ubicar geográficamente.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	45	5	9	4	63
Violencia sexual	168	14	16	-	198
Sensación seguridad	1,507	171	110	2	1,794*
Califica lugar	505	54	22	-	581
Haz tu reporte	405	22	13	1	441
<b>Total</b>	<b>2,630</b>	<b>266</b>	<b>170</b>	<b>7</b>	<b>3,077*</b>

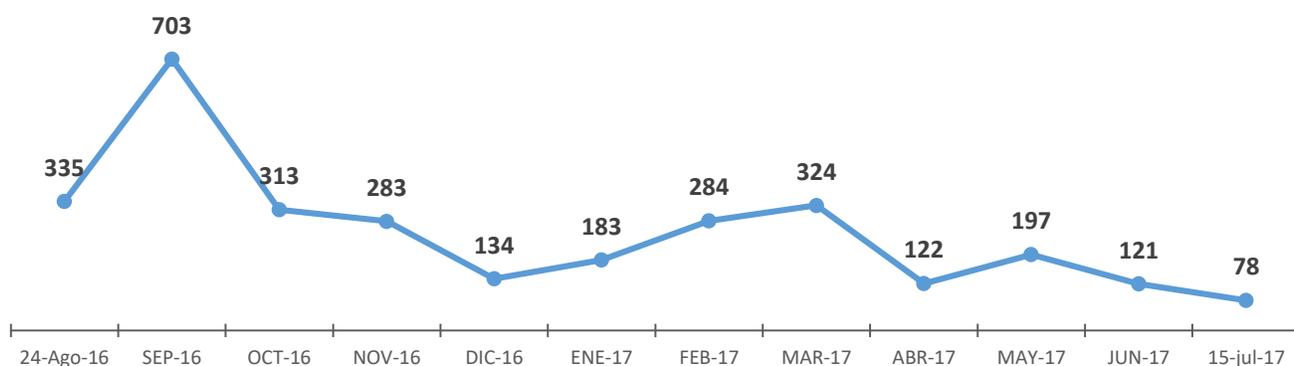
\*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se tiene **4 mil 437 personas registradas**.

**Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 15 de julio de 2017**

Tipo de reporte	2016					2017							Total General
	24-agosto	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	15-Julio	
066/911	9	14	11	4	-	5	4	5	1	6	1	3	63
Violencia sexual	30	36	19	17	9	13	15	22	9	10	9	9	198
Sensación de seguridad	174	421	167	163	68	95	156	211	83	127	81	48	1,794
Califica el lugar	51	139	61	66	31	46	68	45	17	28	16	13	581
Haz tu reporte	71	93	55	33	26	24	41	41	12	26	14	5	441
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>703</b>	<b>313</b>	<b>283</b>	<b>134</b>	<b>183</b>	<b>284</b>	<b>324</b>	<b>122</b>	<b>197</b>	<b>121</b>	<b>78</b>	<b>3,077</b>

**Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 15 de julio de 2017**



## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	18/07/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 15/jul/17	Página 3 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

**Alerta 066/911**

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de julio de 2017, se tiene registrados 45 reportes de alerta del botón 066/911, 11 en otras entidades federativas y 4 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de julio de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 14 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán (8 registros), Cuauhtémoc e Iztapalapa (7 registros cada una), Benito Juárez (6 registros), Gustavo A. Madero (5 registros), Azcapotzalco (3 registros), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan e Iztacalco con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	14
Las usuarias enviaron el reporte por error	14
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	8
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
<b>Total general</b>	<b>45</b>

De los 45 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 34 usuarias; 14 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 14 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 11 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Miradas lascivas	2	-	-
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Palabras lascivas	1	-	-
Sospecha de robo a casa	2	-	-
Denuncia de hechos	3	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	18/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jul/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de julio de 2017, el aplicativo “Vive Segura CDMX” se recabaron 198 reportes de violencia sexual, 168 se originaron en la Ciudad de México, 14 en el Estado de México y el resto de otras 12 entidades federativas.

**Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 15 de julio de 2017**

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	3	7	19	11	40
Iztapalapa	2	7	4	9	22
Coyoacán	1	6	4	9	20
Álvaro Obregón	1	7	4	4	16
Benito Juárez	-	-	6	8	14
Miguel Hidalgo	-	3	5	2	10
Iztacalco	3	2	4	1	10
Gustavo A. Madero	2	2	3	2	9
Tlalpan	-	2	4	2	8
Venustiano Carranza	-	2	1	4	7
Xochimilco	-	1	2	1	4
Azcapotzalco	-	-	3	-	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Tláhuac	-	-	1	1	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
<b>Subtotal CDMX</b>	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>62</b>	<b>54</b>	<b>168</b>
<b>Estado de México</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
<b>Otras entidades</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
<b>Total general</b>	<b>14</b>	<b>46</b>	<b>76</b>	<b>62</b>	<b>198</b>

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 15 de junio de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	29
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	127*
No han respondido la llamada telefónica	8
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
<b>Total general</b>	<b>168</b>

\*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	18/07/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 15/jul/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 29 registros atendidos, a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPAÑAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Palabras lascivas	4	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	7	1	MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Acoso sexual	5	3	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Se siente insegura en el transporte público	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	18/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jul/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Sensación de seguridad**

En la Ciudad de México se registraron 1,507 de los 1,794 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 171 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

**Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 15 de julio de 2017**

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	822	385	300	1,507
EDO MEX	106	36	29	171
Otras entidades	69	15	26	110
<b>Total</b>	<b>1,000*</b>	<b>437*</b>	<b>357*</b>	<b>1,794*</b>

\* Nota: Se cuenta con cuatro y dos registros, de otro país y sin ubicación geográfica respectivamente.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

**Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 15 de julio de 2017**

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	152	81	57	290
Iztapalapa	93	59	56	208
Coyoacán	98	36	27	161
Benito Juárez	92	34	29	155
Gustavo A. Madero	61	36	28	125
Tlalpan	68	26	17	111
Álvaro Obregón	45	26	17	88
Miguel Hidalgo	45	29	12	86
Iztacalco	31	19	22	72
Azcapotzalco	41	11	10	62
Venustiano Carranza	37	12	8	57
Xochimilco	21	8	6	35
Tláhuac	13	2	7	22
Magdalena Contreras	12	4	2	18
Cuajimalpa	11	2	2	15
Milpa Alta	2	-	-	2
<b>Total general</b>	<b>822</b>	<b>385</b>	<b>300</b>	<b>1,507</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	18/07/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 15/jul/17	Página 7 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

**Califica el lugar**

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México hay registrado un total de 505 de 581 reportes de “Califica el lugar”. El resto fueron realizados desde catorce distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (88 registros) en éste tipo.

**Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 15 de julio de 2017**

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	13	14.4	5	5.6	72	80.0	90	100.0
Cuauhtémoc	22	30.6	3	4.2	47	65.3	72	100.0
Coyoacán	18	27.7	6	9.2	41	63.1	65	100.0
Benito Juárez	13	26.0	2	4.0	35	70.0	50	100.0
Gustavo A. Madero	13	27.1	6	12.5	29	60.4	48	100.0
Azcapotzalco	8	25.0	3	9.4	21	65.6	32	100.0
Álvaro Obregón	8	29.6	3	11.1	16	59.3	27	100.0
Xochimilco	4	17.4	4	17.4	15	65.2	23	100.0
Iztacalco	7	33.3	2	9.5	12	57.1	21	100.0
Miguel Hidalgo	8	40.0	-	-	12	60.0	20	100.0
Tlalpan	6	30.0	2	10.0	12	60.0	20	100.0
Tláhuac	1	7.7	1	7.7	11	84.6	13	100.0
Venustiano Carranza	3	30.0	1	10.0	6	60.0	10	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
<b>Total general</b>	<b>127</b>	<b>25.1</b>	<b>38</b>	<b>7.5</b>	<b>340</b>	<b>67.3</b>	<b>505</b>	<b>100.0</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	18/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jul/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. Para la Ciudad de México se realizaron 405 de 441 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización”.

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 15 de julio de 2017**

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	1	5	63	1	4	9	83	20.5
Cuauhtémoc	5	21	27	6	6	12	77	19.0
Coyoacán	1	9	30	2	6	6	54	13.3
Gustavo A. Madero	2	3	25	1	5	4	40	9.9
Benito Juárez	4	7	25	-	1	2	39	9.6
Miguel Hidalgo	1	4	8	-	3	8	24	5.9
Tlalpan	1	1	8	3	4	6	23	5.7
Álvaro Obregón	3	6	6	-	2	1	18	4.4
Iztacalco	1	1	8	-	3	-	13	3.2
Xochimilco	-	2	7	-	-	-	9	2.2
Venustiano Carranza	-	1	4	-	2	-	7	1.7
Azcapotzalco	-	-	5	-	-	2	7	1.7
Magdalena Contreras	1	-	3	1	-	1	6	1.5
Tláhuac	-	1	2	-	-	-	3	0.7
Cuajimalpa	-	1	1	-	-	-	2	0.5
<b>Total general</b>	<b>20</b>	<b>62</b>	<b>222</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>405</b>	<b>100.0</b>