

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	02/05/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/abr/18	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

# TARJETA INFORMATIVA

## REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 30 DE ABRIL DE 2018

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	02/05/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/abr/18	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de abril de 2018 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 4,593 reportes de sus cinco funcionalidades.

3,945 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 416 se originaron en el Estado de México; 215 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), uno desde Estados Unidos y 12 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1	72	11	10	9	102
Violencia sexual	229	24	18	-	271
Sensación seguridad	2,309	265	148	2	2,729*
Califica lugar	756	81	26	-	863
Haz tu reporte	579	35	13	1	628
<b>Total</b>	<b>3,945</b>	<b>416</b>	<b>215</b>	<b>12</b>	<b>4,593*</b>

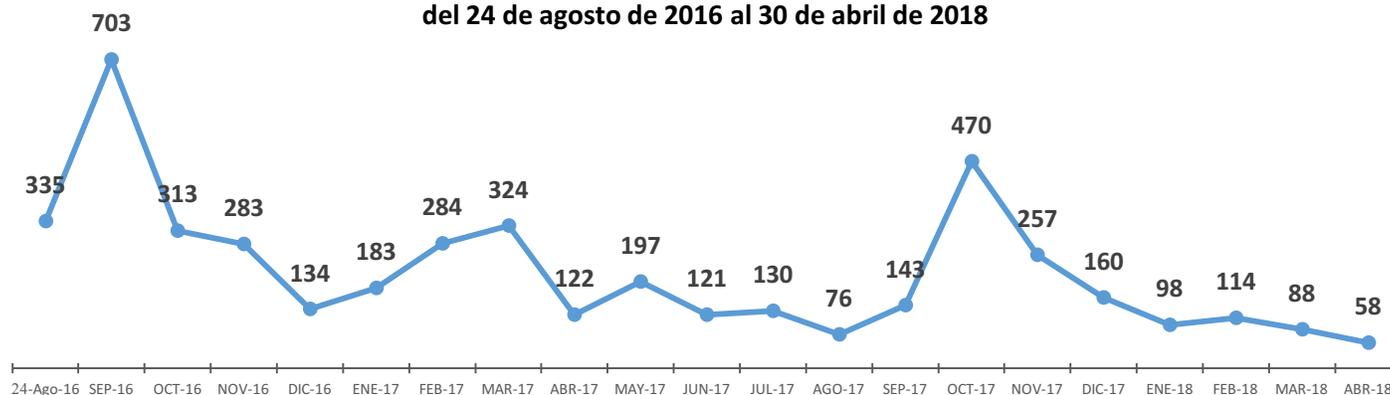
\*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador) y uno de Estados Unidos (Orlando Florida).

Hasta este momento se cuenta con un total de **6 mil 664 personas registradas**.

**Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 30 de abril de 2018**

Tipo de reporte	2016		2017		2018				Total General
	24 de agosto al 31 de diciembre	1° de enero al 31 de diciembre	ENE	FEB	MAR	ABR			
9-1-1	38	58	-	4	1	1	102		
Violencia sexual	111	137	7	9	5	2	271		
Sensación de seguridad	993	1,531	59	62	53	31	2,729		
Califica el lugar	348	447	14	21	18	15	863		
Haz tu reporte	278	294	18	18	11	9	628		
<b>Total</b>	<b>1,768</b>	<b>2,467</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>88</b>	<b>58</b>	<b>4,593</b>		

**Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 30 de abril de 2018**



## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	02/05/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/abr/18	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Alerta 9-1-1 (066)**

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 30 de abril de 2018, se tiene registrados 72 reportes de alerta del botón 9-1-1, 21 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de abril de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 (066) son Cuauhtémoc (10 registros), Benito Juárez, Iztapalapa y Coyoacán (9 registros cada una), Gustavo A. Madero (8 registros), Tlalpan (6 registros), Azcapotzalco (5 registros), Miguel Hidalgo e Iztacalco (4 registros cada una), Álvaro Obregón y Venustiano Carranza (2 registros cada una), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 (066) que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	26
Las usuarias enviaron el reporte por error	25
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	4
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
<b>Total general</b>	<b>72</b>

De los 66 reportes de alerta 9-1-1 (066), personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 57 usuarias; 25 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 26 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 26 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Denuncia de hechos	11	-	-
Miradas lascivas	4	-	-
Sospecha de robo	1	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual o Acoso	2	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	02/05/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/abr/18	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de abril de 2018, mediante el aplicativo "Vive Segura CD~~MX~~" se recabaron 269 reportes de violencia sexual, 228 se originaron en la Ciudad de México, 23 en el Estado de México y el resto (18 reportes) de otras 13 entidades federativas.

**Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 30 de abril de 2017**

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	10	21	13	48
Iztapalapa	3	8	5	12	28
Coyoacán	1	12	5	10	28
Benito Juárez	-	1	9	11	21
Álvaro Obregón	2	8	6	4	20
Tlalpan	-	4	6	4	14
Miguel Hidalgo	-	3	6	4	13
Gustavo A. Madero	2	3	4	4	13
Iztacalco	3	2	5	2	12
Venustiano Carranza	-	2	2	6	10
Azcapotzalco	-	2	4	1	7
Xochimilco	-	2	2	2	6
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Tláhuac	-	-	2	1	3
Magdalena Contreras	-	1	1	-	2
Milpa Alta	1	-	-	-	1
<b>Subtotal CDMX</b>	<b>16</b>	<b>59</b>	<b>80</b>	<b>74</b>	<b>229</b>
<b>Estado de México</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>24</b>
<b>Otras entidades</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>68</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>271</b>

Personal del Instituto de las Mujeres de la CD~~MX~~ busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

**Cuadro.- Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 30 de abril de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	48
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	168*
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	11
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
<b>Total general</b>	<b>231</b>

\*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	02/05/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/abr/18	Página 5 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

De los 48 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Abuso sexual	11	2	MP VIRTUAL FDS-1
Acoso sexual	8	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Palabras Lascivas	8	-	-
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Miradas lascivas	2	-	-
Se siente insegura en el transporte o espacio público	3	-	-
Vejaciones	2	-	-
Acoso	1	-	-
Discusión con pasajero al interior del STC	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Palabras y miradas lascivas	1	-	-
Pendiente	1	-	-
Persecución	1	-	-
Riña	1	-	-
Tentativa de robo	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Vejaciones lascivas.	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>7</b>	

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	02/05/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/abr/18	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Sensación de seguridad**

Para la Ciudad de México se registraron 2,309 de los 2,729 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 265 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

**Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 30 de abril de 2018**

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,300	541	468	2,309
EDO MEX	166	57	42	265
Otras entidades	91	21	36	148
<b>Total*</b>	<b>1,560</b>	<b>621</b>	<b>548</b>	<b>2,729*</b>

\* Nota: Se cuenta con cinco registros de otros países (4 de Ecuador y uno de Estados Unidos) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Cuauhtémoc. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

**Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 30 de abril de 2018**

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	213	100	74	387
Iztapalapa	126	77	87	290
Benito Juárez	155	53	46	254
Coyoacán	147	49	35	231
Gustavo A. Madero	105	49	46	200
Miguel Hidalgo	108	38	41	187
Tlalpan	112	45	30	187
Álvaro Obregón	67	36	23	126
Iztacalco	51	34	30	115
Azcapotzalco	64	17	15	96
Venustiano Carranza	55	18	10	83
Xochimilco	32	15	14	61
Tláhuac	22	2	12	36
Magdalena Contreras	18	5	2	25
Cuajimalpa	19	2	3	24
Milpa Alta	6	1	-	7
<b>Total general</b>	<b>1,300</b>	<b>541</b>	<b>468</b>	<b>2,309</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	02/05/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/abr/18	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Califica el lugar**

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 756 de 863 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde quince distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (131 registros) en éste tipo.

**Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 30 de abril de 2018**

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	24	18.3	7	5.3	100	76.3	131	100.0
Cuauhtémoc	32	30.2	5	4.7	69	65.1	106	100.0
Coyoacán	26	31.0	9	10.7	49	58.3	84	100.0
Benito Juárez	26	31.7	5	6.1	51	62.2	82	100.0
Gustavo A. Madero	20	31.7	11	17.5	32	50.8	63	100.0
Tlalpan	13	23.2	6	10.7	37	66.1	56	100.0
Azcapotzalco	14	29.8	4	8.5	29	61.7	47	100.0
Álvaro Obregón	11	27.5	5	12.5	24	60.0	40	100.0
Miguel Hidalgo	12	31.6	2	5.3	24	63.2	38	100.0
Iztacalco	7	23.3	2	6.7	21	70.0	30	100.0
Xochimilco	4	14.8	6	22.2	17	63.0	27	100.0
Venustiano Carranza	8	42.1	2	10.5	9	47.4	19	100.0
Tláhuac	2	13.3	1	6.7	12	80.0	15	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	3	42.9	-	-	4	57.1	7	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
<b>Total general</b>	<b>204</b>	<b>27.0</b>	<b>65</b>	<b>8.6</b>	<b>487</b>	<b>64.4</b>	<b>756</b>	<b>100.0</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	02/05/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/abr/18	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Haz tu reporte**

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 579 de 626 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.3%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Vías y banquetas deficientes” (13.6%).

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 30 de abril de 2018**

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	7	78	1	6	16	110	19.0
Cuauhtémoc	6	22	40	6	6	15	95	16.4
Coyoacán	2	10	37	2	7	10	68	11.7
Benito Juárez	4	8	42	1	2	3	60	10.4
Gustavo A. Madero	3	4	38	1	5	6	57	9.8
Miguel Hidalgo	1	4	18	-	6	10	39	6.7
Tlalpan	1	6	14	3	6	9	39	6.7
Álvaro Obregón	4	8	10	-	3	2	27	4.7
Iztacalco	3	3	15	-	5	-	26	4.5
Azcapotzalco	-	1	10	-	-	5	16	2.8
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.2
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	2	12	2.1
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.2
Tláhuac	-	1	4	-	-	-	5	0.9
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.5
Milpa Alta	1	-	-	-	-	1	2	0.3
<b>Total general</b>	<b>29</b>	<b>79</b>	<b>326</b>	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>81</b>	<b>579</b>	<b>100.0</b>