

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/04/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/mar/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA**REPORTES REGISTRADOS
APP VIVE SEGURA****DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 31 DE MARZO DE 2017**

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/04/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/mar/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 2,559 reportes de sus cinco funcionalidades.

2,190 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 236 se originaron en el Estado de México; 126 se hicieron de 27 entidades federativas, 7 no se pudo ubicar geográficamente.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	39	4	5	4	52
Violencia sexual	143	12	6	-	161
Sensación seguridad	1,221	147	85	2	1,455
Califica lugar	436	53	18	-	507
Haz tu reporte	351	20	12	1	384
Total	2,190	236	126	7	2,559

Desde la fecha de lanzamiento de la app “Vive Segura” al 3 de abril de 2017 se tiene un total de 6,764 descargas

- 4,996 para el sistema Android
- 1,768 para el sistema ISO

Hasta este momento se tiene **3,833 personas registradas**.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/04/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/mar/17	Página 3 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

Alerta 066/911

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017, se tiene registrados 39 reportes de alerta del botón 066/911, 9 en otras entidades federativas y 4 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 14 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán (8 registros), Iztapalapa (7 registros), Benito Juárez y Gustavo A. Madero (5 registros cada una), Cuauhtémoc (4 registros), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Miguel Hidalgo, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan e Iztacalco con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	10
Las usuarias enviaron el reporte por error	12
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	8
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	39

De los 39 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 28 usuarias; 12 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 10 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 10 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Miradas lascivas	2	-	-
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Sospecha de robo a casa	2	-	-
TOTAL	10	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/04/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/mar/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017, aplicativo "Vive Segura CDMX" recabaron 161 reportes de violencia sexual, 143 se originaron en la Ciudad de México, 12 en el Estado de México y el resto de otras 6 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	3	5	15	10	33
Iztapalapa	2	7	4	8	21
Coyoacán	1	5	4	6	16
Álvaro Obregón	1	6	2	3	12
Benito Juárez	-	-	4	7	11
Gustavo A. Madero	2	2	3	2	9
Miguel Hidalgo	-	2	4	2	8
Tlalpan	-	2	4	2	8
Iztacalco	2	2	3	1	8
Venustiano Carranza	-	1	1	4	6
Xochimilco	-	1	2	-	3
Azcapotzalco	-	-	3	-	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Tláhuac	-	-	1	1	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Subtotal CDMX	11	34	52	46	143
Estado de México	1	-	8	3	12
Otras entidades	-	2	2	2	6
Total general	12	36	62	51	161

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	21
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	111*
No han respondido la llamada telefónica	7
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	143

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

Cabe señalar que tres mujeres quienes realizaron su reporte por hechos de violencia en los meses de; una en diciembre de 2016 y dos enero de 2017, hasta el mes de febrero de 2017 decidieron responder al llamado o e-mail que el personal del Instituto de las Mujeres CDMX les hizo a estas usuarias.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/04/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/mar/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 21 registros atendidos, a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Palabras lascivas	4	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	4	1	MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Acoso sexual	5	3	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
TOTAL	21	5	5

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/04/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/mar/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 1,221 de los 1,455 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 147 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	667	310	244	1,221
EDO MEX	91	32	24	147
Otras entidades	58	10	17	85
Total	818*	352	285	1,455*

* Nota: Se cuenta con dos registros sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	123	66	47	236
Iztapalapa	77	46	49	172
Coyoacán	82	30	21	133
Benito Juárez	75	29	26	130
Gustavo A. Madero	45	32	23	100
Tlalpan	55	22	16	93
Álvaro Obregón	36	21	14	71
Miguel Hidalgo	35	17	6	58
Iztacalco	26	15	16	57
Venustiano Carranza	32	10	7	49
Azcapotzalco	31	7	4	42
Xochimilco	20	8	5	33
Tláhuac	12	2	6	20
Cuajimalpa	10	2	2	14
Magdalena Contreras	6	3	2	11
Milpa Alta	2			2
Total general	667	310	244	1,221

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/04/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/mar/17	Página 7 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México hay registro un total de 436 de 507 reportes de “Califica el lugar”. El resto fueron realizados desde doce distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (78 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	11	14.1	5	6.4	62	79.5	78	100.0
Cuauhtémoc	18	30.0	3	5.0	39	65.0	60	100.0
Coyoacán	14	25.9	6	11.1	34	63.0	54	100.0
Benito Juárez	12	26.1	2	4.3	32	69.6	46	100.0
Gustavo A. Madero	12	27.3	5	11.4	27	61.4	44	100.0
Álvaro Obregón	7	30.4	3	13.0	13	56.5	23	100.0
Xochimilco	4	17.4	4	17.4	15	65.2	23	100.0
Azcapotzalco	7	30.4	2	8.7	14	60.9	23	100.0
Miguel Hidalgo	7	36.8	-	-	12	63.2	19	100.0
Tlalpan	5	27.8	2	11.1	11	61.1	18	100.0
Iztacalco	4	25.0	1	6.3	11	68.8	16	100.0
Tláhuac	-	-	1	10.0	9	90.0	10	100.0
Venustiano Carranza	2	22.2	1	11.1	6	66.7	9	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
Total general	106	24.3	35	8.0	295	67.7	436	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/04/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/mar/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. Para la Ciudad de México se realizaron 351 de 384 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización”.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	1	5	59	-	4	5	74	21.1
Cuauhtémoc	4	19	24	6	5	10	68	19.4
Coyoacán	1	9	24	1	6	5	46	13.1
Gustavo A. Madero	2	3	22	1	4	4	36	10.3
Benito Juárez	4	7	19	-	1	1	32	9.1
Miguel Hidalgo	1	4	8	-	3	5	21	6.0
Tlalpan	1	1	5	2	4	5	18	5.1
Álvaro Obregón	2	6	6	-	2	1	17	4.8
Iztacalco	1	1	7	-	1	-	10	2.8
Xochimilco	-	1	7	-	-	-	8	2.3
Azcapotzalco	-	-	4	-	-	2	6	1.7
Magdalena Contreras	1	-	3	1	-	1	6	1.7
Venustiano Carranza	-	1	4	-	-	-	5	1.4
Cuajimalpa	-	1	1	-	-	-	2	0.6
Tláhuac	-	1	1	-	-	-	2	0.6
Total general	18	59	194	11	30	39	351	100.0